



**SOSAPATLAT**

**SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DEL MUNICIPIO DE TLATLAUQUITEPEC  
2025-2027**

**CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS  
SERVIDORAS PÚBLICAS DEL SISTEMA  
OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO  
DE TLATLAUQUITEPEC**

**FECHA DE ELABORACIÓN: 14 DE JULIO DE 2025**

**FECHA DE APROBACIÓN: 26 DE AGOSTO DE 2025**



**Tlatlauquitepec**  
2024-2027  
GOBIERNO DE TRANSFORMACIÓN



**SOSAPATLAT**

# **CÓDIGO DE ÉTICA**

**ELABORÓ:**

**RICARDO ZARAY NOCHEBUENA**

## **AUTORIZACIONES**



**DINORAH ARVIZU TOLEDANO**  
PRESIDENTA DEL CONSEJO DE  
ADMINISTRACIÓN

**LIVIER BÁEZ SOSA**  
COMISARIA



**S.O.S.A.P.A.TLAT.**  
Tlatlauquitepec, Pue.  
CEASPUE CONAGUA

**RICARDO ZARAY NOCHEBUENA**  
DIRECTOR GENERAL



**Tlatlauquitepec**

2024-2027  
GOBIERNO DE TRANSFORMACIÓN





**SOSAPATLAT**

**Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable  
y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec**



**Tlatlauquitepec**

2024-2027  
GOBIERNO DE TRANSFORMACIÓN

## **CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TLATLAUQUITEPEC**

### **CONSIDERANDO**

Que, el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, como una entidad paramunicipal que brinda servicios públicos a la población, requiere contar con personas servidoras públicas que ejerzan su función con un actuar honesto, ético y responsable, por lo cual es necesario fomentar una cultura de integridad basada en la adopción de los principios y valores rectores del servicio público, velando en todo momento por el estado de derecho en beneficio de la ciudadanía.

Que, el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que los municipios se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados.

Que, el artículo 108 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de Puebla establece que los municipios y sus entidades, así como los organismos autónomos, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, para satisfacer los objetivos a que estén destinados.

Que, el artículo 5 de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción establece que los principios rectores que rigen el servicio público son legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad y competencia por mérito.

Que, el artículo 6 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas establece que todos los entes públicos están obligados a crear y mantener condiciones estructurales y normativas que permitan el adecuado funcionamiento del Estado en su conjunto, y la actuación ética y responsable de cada Persona Servidora Pública, en el marco del respeto a los derechos humanos, la buena administración pública y la perspectiva de género.

Que, el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas establecen que las personas servidoras públicas deberán observar el código de ética y el de conducta según corresponda, que al efecto sean emitido por las Secretarías o los Órganos internos de control, conforme a los lineamientos que emita el Sistema Nacional Anticorrupción, para que en su actuación impere una conducta digna que responda a las necesidades de la sociedad y que oriente su desempeño y que los códigos deberán hacerse del conocimiento de las personas servidoras públicas de la dependencia o entidad de que se trate, así como darles la máxima publicidad.







**SOSAPATLAT**

**Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable  
y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec**



**Tlatlauquitepec**

2024-2027

GOBIERNO DE TRANSFORMACIÓN

Razón por la que, el Consejo de Administración y el Director General del organismo público descentralizado, en cumplimiento a la ley proceden a emitir el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec.

Que, el Acuerdo por el que se dan a conocer los Lineamientos para la emisión del Código de Ética a que se refiere el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, señala en su artículo cuarto que el Código de Ética constituirá un elemento de la política de integridad de los entes públicos, para el fortalecimiento de un servicio público ético e íntegro que será el instrumento que contendrá los principios y valores considerados como fundamentales para la definición del rol del servicio público y que buscará incidir en el comportamiento y desempeño de las personas servidoras públicas, para formar una ética e identidad profesional compartida y un sentido de orgullo de pertenencia al servicio público el cual establecerá mecanismos de capacitación de las personas servidoras públicas en el razonamiento sobre los principios y valores que deberán prevalecer en la toma de decisiones y en el correcto ejercicio de la función pública en una situación dada.

Que, conscientes de la importancia de garantizar la adopción de medidas dirigidas al fortalecimiento institucional del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, el Consejo de Administración por medio de Sesión ordinaria de fecha veintiséis de agosto de dos mil veinticinco, en el punto número ocho del orden del día aprobó el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, con la finalidad de orientar el actuar honesto, ético y profesional del personal que lo integra y sobre todo, de cumplir con los objetivos que señalan las Leyes que rigen la materia administrativa y para brindar un servicio íntegro a la ciudadanía. Por eso, se busca promover y fortalecer la integridad en el ejercicio de las atribuciones de todos los que aquí trabajan y sirven a la ciudadanía.

Por lo anteriormente expuesto y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 108 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de Puebla; 5 de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; 6, 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; así como el Acuerdo por el que se dan a conocer los Lineamientos para la emisión del Código de Ética a que se refiere el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; se tiene a bien expedir así el siguiente Acuerdo:

**ÚNICO.** Se emite el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, bajo los términos siguientes:





## CAPITULO I. DISPOSICIONES GENERALES

**Artículo 1.** - El presente Código de Ética, es de observancia general para todas las personas servidoras públicas que se desempeñen en el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, sin importar vínculo contractual, sin excepción de actividad, nivel jerárquico o función.

**Artículo 2.** - Este Código de Ética tiene por objeto establecer los principios, valores, reglas de integridad y compromisos que deben ser conocidos y aplicados por todas las personas servidoras públicas de este Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, para propiciar ambientes laborales adecuados, fomentar su actuación ética y responsable, y erradicar conductas que representen actos de corrupción.

**Artículo 3.** - El lenguaje empleado en el presente Código, no busca generar ninguna distinción ni marcar diferencias entre hombres y mujeres, por lo que las referencias o alusiones en la redacción hechas hacia un género representan a ambos sexos, respetando en todo momento el artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

**Artículo 4.** - Para efectos del presente Código de Ética, se entiende por cada término, lo siguiente:

- I. Código: Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec;
- II. Código de Conducta: Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, en el que se especifica de manera puntual y concreta la forma en que las personas servidoras públicas aplicarán los principios, valores, reglas de integridad y compromisos contenidos en el presente Código de Ética, atendiendo a los objetivos, misión y visión de esta entidad;
- III. Conflicto de Interés: La posible afectación del desempeño imparcial y objetivo de las funciones de las personas servidoras públicas en razón de intereses personales, familiares o de negocios;
- IV. Entidades: Los organismos públicos descentralizados;
- V. Igualdad de género: Situación en la cual mujeres y hombres acceden con las mismas posibilidades y oportunidades al uso, control y beneficio de bienes, servicios y recursos de la sociedad, así como a la toma de decisiones en todos los ámbitos de la vida social, económica, profesional, política, cultural y familiar;





**SOSAPATLAT**

**Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable  
y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec**



**Tlatlauquitepec**

2024-2027

GOBIERNO DE TRANSFORMACIÓN

- VI. Principios: Son normas o reglas, de carácter general y universal, que orientan la acción de un ser humano y que toda Persona Servidora Pública debe observar en el desempeño de su empleo, cargo o comisión para mantener una actuación responsable y ética;
- VII. Persona servidora pública: Toda persona que desempeña un empleo, cargo o comisión, de cualquier naturaleza, en el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, quienes serán responsables por los actos y omisiones en que incurran en el desempeño de sus atribuciones y funciones; y
- VIII. SOSAPATLAT: Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec;

## **CAPÍTULO II.**

### **PRINCIPIOS Y DIRECTRICES QUE RIGEN A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS**

**Artículo 5.** – Las personas servidoras públicas están obligadas a la salvaguarda de los principios constitucionales y legales que rigen el servicio público, que deban observar en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, siguientes:

- a) Competencia por mérito: Las personas servidoras públicas deberán ser seleccionados para sus puestos de acuerdo a su habilidad profesional, capacidad y experiencia, garantizando la igualdad de oportunidad, atrayendo a los mejores candidatos para ocupar los puestos mediante procedimientos transparentes, objetivos y equitativos.
- b) Disciplina: Las personas servidoras públicas desempeñarán su empleo, cargo o comisión, de manera ordenada, metódica y perseverante, con el propósito de obtener los mejores resultados en el servicio o bienes ofrecidos.
- c) Economía: Las personas servidoras públicas en el ejercicio del gasto público administrarán los bienes, recursos y servicios públicos con legalidad, austeridad y disciplina, satisfaciendo los objetivos y metas a los que estén destinados, siendo éstos de interés social.
- d) Eficacia: Las personas servidoras públicas actúan conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades y mediante el uso responsable y claro de los recursos públicos, eliminando cualquier ostentación y discrecionalidad indebida en su aplicación.







**SOSAPATLAT**

**Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable  
y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec**



**Tlatlauquitepec**

2024-2027  
GOBIERNO DE TRANSFORMACIÓN

- e) **Eficiencia:** Las personas servidoras públicas actúan en apego a los planes y programas previamente establecidos y optimizan el uso y la asignación de los recursos públicos en el desarrollo de sus actividades para lograr los objetivos propuestos.
- f) **Equidad:** Las personas servidoras públicas procurarán que toda persona acceda con justicia e igualdad al uso, disfrute y beneficio de los bienes, servicios, recursos y oportunidades.
- g) **Honradez:** Las personas servidoras públicas se conducen con rectitud sin utilizar su empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros, ni buscan o aceptan compensaciones, prestaciones, dádivas, obsequios o regalos de cualquier persona u organización, debido a que están conscientes que ello compromete sus funciones y que el ejercicio de cualquier cargo público implica un alto sentido de austeridad y vocación de servicio.
- h) **Imparcialidad:** Las personas servidoras públicas dan a la ciudadanía, y a la población en general, el mismo trato, sin conceder privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni permiten que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva.
- i) **Integridad:** Las personas servidoras públicas actúan siempre de manera congruente con los principios que se deben observar en el desempeño de un empleo, cargo, comisión o función, convencidas en el compromiso de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público y generen certeza plena de su conducta frente a todas las personas con las que se vinculen u observen su actuar.
- j) **Lealtad:** Las personas servidoras públicas corresponden a la confianza que el Estado les ha conferido; tienen una vocación absoluta de servicio a la sociedad, y satisfacen el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general y bienestar de la población.
- k) **Legalidad:** Las personas servidoras públicas hacen sólo aquello que las normas expresamente les confieren y en todo momento someten su actuación a las facultades que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuyen a su empleo, cargo o comisión, por lo que conocen y cumplen las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones.
- l) **Objetividad:** Las personas servidoras públicas deberán preservar el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general, actuando de manera neutral e imparcial en la toma de decisiones, que a su vez deberán de ser informadas en estricto apego a la legalidad.







**SOSAPATLAT**

**Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable  
y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec**



**Tlatlauquitepec**

2024-2027  
GOBIERNO DE TRANSFORMACIÓN

m) **Profesionalismo:** Las personas servidoras públicas deberán conocer, actuar y cumplir con las funciones, atribuciones y comisiones encomendadas de conformidad con las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuibles a su empleo, cargo o comisión, observando en todo momento disciplina, integridad y respeto, tanto a las demás personas servidoras públicas como a las y los particulares con los que llegare a tratar.

n) **Rendición de cuentas:** Las personas servidoras públicas asumen plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad que deriva del ejercicio de su empleo, cargo o comisión, por lo que informan, explican y justifican sus decisiones y acciones, y se sujetan a un sistema de sanciones, así como a la evaluación y al escrutinio público de sus funciones por parte de la ciudadanía.

o) **Transparencia:** Las personas servidoras públicas en el ejercicio de sus funciones privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública, atendiendo con diligencia los requerimientos de acceso y proporcionando la documentación que generan, obtienen, adquieren, transforman o conservan; y en el ámbito de su competencia, difunden de manera proactiva información gubernamental, como un elemento que genera valor a la sociedad y promueve un gobierno abierto, protegiendo los datos personales que estén bajo su custodia.

**Artículo 6.** – Para la efectiva aplicación de los principios, las personas servidoras públicas observarán las siguientes directrices:

a) Actuar conforme a lo que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas les atribuyen a su empleo, cargo o comisión, por lo que deben conocer y cumplir las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones.

b) Actuar conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades.

c) Administrar los recursos públicos que estén bajo su responsabilidad, sujetándose a los principios de austeridad, eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados.

d) Abstenerse de intervenir o promover, por sí o por interpósita persona, en la selección, nombramiento o designación para el servicio público de personas con quienes tenga parentesco por filiación hasta el cuarto grado o por afinidad hasta el segundo grado.

e) Conducirse con rectitud sin utilizar su empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros, ni buscar o aceptar compensaciones, prestaciones, dádivas, obsequios o regalos de cualquier persona u organización.





- f) Corresponder a la confianza que la sociedad les ha conferido; tendrán una vocación absoluta de servicio a la sociedad, y preservarán el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general.
- g) Dar a las personas en general el mismo trato, por lo que no concederán privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni permitirán que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva.
- h) Evitar y dar cuenta de los intereses que puedan entrar en conflicto con el desempeño responsable y objetivo de sus facultades y obligaciones.
- i) Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos establecidos en la Constitución.
- j) Satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general y bienestar de la población.
- k) Se abstendrán de asociarse con inversionistas, contratistas o empresarios nacionales o extranjeros, para establecer cualquier tipo de negocio privado que afecte el desempeño imparcial y objetivo en razón de intereses personales o familiares, hasta el cuarto grado por consanguinidad o afinidad.

### **CAPÍTULO III. DE LOS VALORES**

**Artículo 7.-** La actuación de las personas servidoras públicas en el desempeño de sus funciones y actividades, se llevarán a cabo cuidando siempre los valores generales de:

- a) Cooperación: Las personas servidoras públicas colaboran entre sí y propician el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes previstos en los planes y programas gubernamentales, generando así una plena vocación de servicio público en beneficio de la colectividad y confianza de la ciudadanía en sus instituciones.
- b) Entorno Cultural y Ecológico: Las personas servidoras públicas en el desarrollo de sus actividades evitan la afectación del patrimonio cultural de cualquier nación y de los ecosistemas del planeta; asumen una férrea voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente, y en el ejercicio de sus funciones y conforme a sus atribuciones, promueven en la sociedad la protección y conservación de la cultura y el medio ambiente, al ser el principal legado para las generaciones futuras.





**SOSAPATLAT**

**Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable  
y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec**



**Tlatlauquitepec**

2024-2027

GOBIERNO DE TRANSFORMACIÓN

- c) **Equidad de género:** Las personas servidoras públicas, en el ámbito de sus competencias y atribuciones, garantizan que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas y beneficios institucionales, y a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales.
- d) **Igualdad y no discriminación:** Las personas servidoras públicas prestan sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o en cualquier otro motivo.
- e) **Interés Público:** Las personas servidoras públicas actúan buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.
- f) **Liderazgo:** Las personas servidoras públicas son guía, ejemplo y promotoras del Código de Ética y las Reglas de Integridad; fomentan y aplican en el desempeño de sus funciones los principios que la Constitución y la ley les imponen, así como aquellos valores adicionales que por su importancia son intrínsecos a la función pública.
- g) **Respeto:** Las personas servidoras públicas se conducen con austeridad y sin ostentación, y otorgan un trato digno y cordial a las personas en general y a sus compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados, considerando sus derechos, de tal manera que propician el diálogo cortés y la aplicación armónica de instrumentos que conduzcan al entendimiento, a través de la eficacia y el interés público.
- h) **Respeto a los Derechos Humanos:** Las personas servidoras públicas respetan los derechos humanos, y en el ámbito de sus competencias y atribuciones, los garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: Universalidad que establece que los derechos humanos corresponden a toda persona por el simple hecho de serlo; de Interdependencia que implica que los derechos humanos se encuentran vinculados íntimamente entre sí; de Indivisibilidad que refiere que los derechos humanos conforman una totalidad de tal forma que son complementarios e inseparables, y de Progresividad que prevé que los derechos humanos están en constante evolución y bajo ninguna circunstancia se justifica un retroceso en su protección.





## **CAPÍTULO IV. DE LAS REGLAS DE INTEGRIDAD**

**Artículo 8.-** Las Reglas de integridad que deben de observar las personas servidoras públicas del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec son las siguientes:

- a) **Administración de bienes muebles e inmuebles:** Las personas servidoras públicas que, con motivo de su empleo, cargo, comisión o función, usen o disfruten bienes públicos, así como aquellas que participen en el proceso de baja, alta, enajenación y administración deberán, en todo momento, apegarse a los principios de eficiencia, imparcialidad, economía, disciplina, rendición de cuentas, eficacia, transparencia y honestidad atendiendo a las necesidades de interés público.
- b) **Actuación pública:** Las personas servidoras públicas deben conducirse en todas sus actuaciones, en cualquier cargo o comisión, con transparencia, honestidad, lealtad, legalidad, calidad, rendición de cuentas, cooperación, austeridad, responsabilidad y con orientación al bien común.
- c) **Comportamiento digno:** Las personas servidoras públicas en el desempeño de su empleo, cargo, comisión o función, se conducirán en forma digna sin proferir expresiones, adoptar comportamientos, usar lenguaje o realizar acciones de hostigamiento o acoso sexual, manteniendo para ello una actitud de respeto hacia las personas con las que tienen o guardan relación en la función pública.
- d) **Contrataciones públicas:** Las personas servidoras públicas que participen por sí o a través de subordinados en procedimientos de contrataciones públicas, deben conducirse con transparencia, imparcialidad, profesionalismo, honradez, objetividad y legalidad; orientar sus decisiones a las necesidades e intereses de la institución y garantizar las mejores condiciones para la misma.
- e) **Control interno:** Las personas servidoras públicas que, en el ejercicio de su empleo, cargo, comisión o función, participen en el diseño, implementación y operación del control interno de la Institución; deben generar, obtener, utilizar y comunicar información suficiente, oportuna, confiable y de calidad; así como reportar e informar sobre cuestiones o deficiencias relevantes que hayan identificado en relación con objetivos institucionales de operación, información, cumplimiento legal, salvaguarda de recursos y prevención de corrupción, apegándose a los principios de legalidad, imparcialidad, disciplina, profesionalismo y rendición de cuentas.
- f) **Cooperación con la integridad:** Las personas servidoras públicas deben cooperar con la institución, en el fortalecimiento de la cultura ética y de servicio a la sociedad.





**SOSAPATLAT**

**Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable  
y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec**



**Tlatlauquitepec**

2024-2027

GOBIERNO DE TRANSFORMACIÓN

- g) **Desempeño permanente con integridad:** Las personas servidoras públicas en todo momento, deben tener una actitud de integridad, respeto y comportamiento digno con las demás personas servidoras públicas y con la ciudadanía, respetando los principios establecidos en el presente Código.
- h) **Información pública:** Las personas servidoras públicas deben actuar conforme a los principios de máxima publicidad, observando las obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información; asimismo, serán responsables del resguardo y actualización de la información pública, documentación gubernamental y datos personales que tienen bajo su cargo.
- i) **Procesos de evaluación:** Las personas servidoras públicas que, con motivo de su empleo, cargo, comisión o función, realicen procesos de evaluación, se apegarán en todo momento a los principios de honestidad, legalidad, profesionalismo, imparcialidad y rendición de cuentas.
- j) **Recursos humanos:** Las personas servidoras públicas que contraten, paguen y administren bienes y personal deberán garantizar su conducción, bajo los principios de legalidad, honradez, transparencia, objetividad, imparcialidad, eficiencia y eficacia, orientando sus decisiones a las necesidades de bien común.
- k) **Trámites y servicios:** Las personas servidora públicas que participen en el otorgamiento de trámites y servicios institucionales, atenderán a los usuarios de forma eficaz, eficiente, equitativa, honesta, imparcial, legal, oportuna, respetuosa, responsable y veraz.

## **CAPÍTULO V. DE LA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO**

**Artículo 9.-** Para la aplicación del Código de Ética, previa aprobación del Consejo de Administración del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, se emitirá un Código de Conducta, en el que se especificará de manera puntual y concreta la forma en que las personas servidoras públicas aplicarán los principios, valores y reglas de integridad contenidas en el Código de Ética correspondiente.

Los principios rectores, valores y reglas de integridad se vincularán con la misión, visión, objetivos y atribuciones de esta Entidad; con el fin de que se generen mecanismos de identificación de las actividades que desempeñan las personas servidoras públicas.

**Artículo 10.-** Como órganos encargados de fomentar y vigilar el cumplimiento de los Códigos de Ética y de Conducta, se integrará un Comité de Ética o figura análoga, para lo cual el Consejo de Administración del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, regulará su integración, organización, atribuciones y funcionamiento.





## **CAPÍTULO VI. DE LA DIFUSIÓN Y MECANISMOS DE CAPACITACIÓN**

**Artículo 11.-** El presente Código de Ética y de Conducta previa aprobación serán difundidos y publicados en la página oficial de esta Entidad, para hacer de conocimiento a las personas servidoras públicas del mismo; además, deberán firmar la carta compromiso de aceptación.

**Artículo 12.-** Al tratarse de personas servidoras públicas de nuevo ingreso, al momento de iniciar su empleo, será obligación de los titulares de las áreas de esta Entidad hacerles saber del presente Código ya sea por medios físicos o instrumentos electrónicos, refiriendo su localización.

**Artículo 13.-** El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, por medio de la Dirección General deberá establecer, un programa subsecuente que incluya la capacitación para fortalecer los Principios, Valores, Conducta y las Reglas de Integridad para la prevención de faltas administrativas y preservar el correcto desempeño institucional.

Los mecanismos de capacitación a que se refiere el punto anterior, se podrán llevar a cabo mediante cursos, talleres, conferencias, evaluaciones o en cualquier otra modalidad que permita su conocimiento, adopción y cumplimiento en el ejercicio del servicio público.

### **TRANSITORIOS.**

**PRIMERO.** – El presente Código de Ética entrará en vigor a partir de su aprobación y deberá publicarse en los medios de difusión institucional del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tlatlauquitepec, debiéndose dar a conocer a las personas servidoras públicas y a la ciudadanía en general.

**SEGUNDO.** – Se dejan sin efecto las disposiciones que se opongan al presente.

En Tlatlauquitepec, Puebla, a los veintiséis días del mes de agosto del año dos mil veinticinco.